BELLUCCI STUDIO

Formular de reclamație

Oglindă LED Siderea Ø60–120 cm | Se completează de client

Către Beluchi Studio EOOD (БЕЛУЧИ СТУДИО ЕООД), ЕІК 206693652
shop@bellucci.bg | +359 892 070 809 | Ruse, Bulgaria

1. Date de contact

Nume și prenume: _____

Telefon / e-mail: _____

Adresă de corespondență: _____

2. Cumpărarea și identificarea produsului

Nr. comandă / bon / factură: _____

Data cumpărării: _____ Data primirii: _____

Serie / lot / etichetă, dacă există: _____

3. Descrierea problemei

Data la care ați observat problema: _____

Ce nu funcționează / ce este deteriorat și în ce împrejurări ați observat?

_____

_____

_____

_____

4. Soluția solicitată

☐ Reparare ☐ Înlocuire ☐ Reducerea prețului ☐ Încetarea contractului

Soluția se acordă în condițiile OUG 140/2021; bifarea nu înseamnă aprobare automată.

Precizări / sumă, dacă este cazul: _____

5. Documente anexate (dacă sunt disponibile)

☐ Dovada cumpărării ☐ Fotografii ☐ Certificat de garanție

Alte anexe: _____

Data: _____ Semnătura: _____

Trimiteți formularul la shop@bellucci.bg. Semnătura olografă nu este necesară pentru trimiterea prin e-mail. Formularul este facultativ: reclamația poate fi comunicată și fără el. Datele sunt folosite pentru soluționarea cererii; nu transmiteți CNP sau copie de act de identitate. Politica de confidențialitate: bellucci.bg/ro/.