Certificat de garanție

Oglindă LED Siderea Ø60–120 cm | 24 de luni

Garanție comercială pentru defecte de fabricație ale produsului și componentelor sale, acordată de garant pentru oglinzile Siderea cumpărate de consumatori de la Bellucci Studio prin bellucci.bg și livrate în România. Termenul începe la primirea produsului.

Consumatorul beneficiază, în caz de neconformitate, de măsuri corective fără costuri din partea vânzătorului. Aceste drepturi legale nu sunt afectate de garanția comercială.

Nr. comandă / document de cumpărare: _____

Data cumpărării: _____ Data livrării: _____

Serie / lot / etichetă, dacă există: _____

Cumpărător: _____

1. Garantul și contactul de service

„БЕЛУЧИ СТУДИО“ ЕООД (Beluchi Studio EOOD), societate bulgară, nr. de înregistrare EIK 206693652. Sediu: Bulgaria, Ruse 7000, piața Han Kubrat nr. 1, intrarea 1, etajul 1. Adresă de service / primire produse: Bulgaria, Ruse, bulevardul Treti mart nr. 58.

Contact: Violeta Velikova | +359 892 070 809 | **shop@bellucci.bg** | bellucci.bg. Garanția legală se exercită față de vânzător; această procedură nu impune renunțarea la niciun alt drept legal.

2. Dovada cumpărării și identificarea produsului

Prezentați bonul fiscal, factura sau o altă dovadă verificabilă a cumpărării și, dacă este disponibilă, dovada livrării. Nu sunt cerute simultan bonul și factura. Pierderea sau necompletarea certificatului nu anulează drepturile atunci când achiziția, produsul și data livrării pot fi stabilite.

Verificăm modelul, dimensiunea, seria / eticheta și datele vânzării. Înlocuirea produsului reclamat cu un alt exemplar, dovedită prin verificare, justifică respingerea motivată a cererii pentru acel exemplar. Lipsa unei etichete nu determină automat refuzul dacă identitatea poate fi stabilită altfel.

3. Primirea prin curier și eventualele deteriorări

Verificați ambalajul și, când serviciul curierului permite, produsul la primire. Pentru deteriorări vizibile solicitați consemnarea lor, faceți fotografii și anunțați-ne cât mai curând. Nu montați și nu alimentați un produs vizibil deteriorat.

Un proces-verbal de verificare fără obiecții este un element de probă privind starea vizibilă. Semnătura de primire, lipsa fotografiilor ori a unui proces-verbal nu dovedesc singure lipsa unui defect ascuns și nu anulează drepturile legale. Riscul transportului organizat de vânzător se transferă la intrarea consumatorului sau a persoanei desemnate, alta decât curierul, în posesia fizică a produsului.

Certificatul se furnizează pe suport durabil cel târziu la livrare. Drepturile de retragere din cumpărarea online, sesizare a ANPC / ECC România și acces la instanțele competente rămân neafectate. Temei: OUG 140/2021, în special art. 7, 9-15 și 19; OUG 34/2014, art. 20; Regulamentul (CE) 593/2008, art. 6. Versiune destinată consumatorilor, nu contractelor între profesioniști.

Condiții și soluționarea reclamației

4. Notificarea și verificarea

Comunicați problema, datele cumpărării, un contact și soluția solicitată, prin e-mail, telefon sau în scris. Formularul și fotografiile sunt utile, dar nu sunt condiții obligatorii pentru notificare. Înregistrăm cererea și comunicăm confirmarea și modalitatea de predare; înregistrarea nu reprezintă recunoașterea automată a temeiniciei.

Puneți produsul la dispoziția noastră pentru verificare. Contactați-ne înainte de expediere pentru transport și ambalare sigură. Ambalajul original nu este obligatoriu; folosiți protecție echivalentă pentru sticlă și muchii. Nu trimiteți cu ramburs fără acord. Pentru un produs montat stabilim împreună demontarea sigură. Diagnosticul și organizarea transportului nu amână data notificării și nu prelungesc automat termenul legal.

5. Drepturi și termene aplicabile în România

Vânzătorul răspunde pentru neconformitățile existente la livrare și constatate în **2 ani de la livrare**. Cele constatate în primul an se prezumă existente la livrare, până la proba contrară, cu excepțiile legale legate de natura bunului sau a neconformității.

Consumatorul alege repararea sau înlocuirea, în limitele legale privind imposibilitatea și costurile disproporționate. Pentru neconformități constatate la scurt timp după livrare, **în maximum 30 de zile calendaristice, consumatorul beneficiază de înlocuire**, conform art. 11 alin. (7) din OUG 140/2021.

Repararea sau înlocuirea se efectuează fără costuri, într-un termen rezonabil de maximum 15 zile calendaristice de la informarea vânzătorului, stabilit de comun acord, în scris, fără inconveniente semnificative. Sunt incluse costurile necesare de diagnostic, materiale, manoperă și transport, precum și demontarea / instalarea în cazurile prevăzute de lege.

Reducerea prețului sau încetarea contractului se aplică în cazurile legale, inclusiv remediere nefinalizată / refuzată, neconformitate persistentă ori suficient de gravă. Încetarea nu este disponibilă pentru o neconformitate minoră, caracterul minor fiind dovedit de vânzător. La încetare, returul este pe cheltuiala vânzătorului, iar prețul se restituie la primirea bunului sau a dovezii returnării, potrivit legii.

La reparație, termenul legal și garanția comercială se prelungesc cu perioada de nefuncționare, de la notificare până la predarea produsului funcțional. La înlocuire, ambele termene încep din nou de la data înlocuirii, conform legii. Drepturile pentru vicii ascunse apărute în durata medie de utilizare se păstrează în condițiile legii; aceasta nu este limitată prin prezentul certificat la 24 de luni.

6. Ce nu acoperă garanția

Nu sunt acoperite deteriorările cauzate după livrare de client, de montatorul său ori de terți pentru care vânzătorul nu răspunde: lovire, cădere, presiune sau torsiune; zgâriere cu abrazivi ori substanțe neadecvate; montaj sau alimentare incorectă; supratensiune externă, inundare, modificări ori reparații care au provocat defectul. Uzura normală nu este defect de fabricație.

Refuzul se motivează prin constatări și legătura dintre cauză și defect. O zgârietură nu exclude automat un defect electric fără legătură. Rămân acoperite neconformitățile imputabile vânzătorului, inclusiv instrucțiunile de instalare deficitare; umiditatea normală a băii, în utilizarea conformă destinației, nu anulează garanția. Un serviciu neacoperit poate fi taxat numai cu acord separat, prealabil, asupra lucrării și prețului.